# Werkinstructie Team Housekeeping

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is een belangrijk thema binnen ons bedrijf. Eén van onze doelen is het behalen en behouden van het Green Key certificaat.

Om onze duurzame ambities te realiseren is een actieve bijdrage van alle medewerkers noodzakelijk. Het team van housekeeping speelt een belangrijke rol in het realiseren van de duurzame ambities van ons bedrijf. Jullie komen namelijk op alle kamers en werken dagelijks met schoonmaakmiddelen..

Door het gezamenlijk nakomen van de onderstaande werkafspraken zal het verbruik van energie en water afnemen en kunnen we de afvalstroom beter gescheiden afvoeren.

We vragen jullie om de onderstaande werkafspraken dagelijks toe te passen:

* Zet de verwarming of de koeling op een lage stand of schakel het volledig uit;
* Verschoon handdoeken alleen als ze op grond liggen of vies zijn;
* Sluit alle ramen;
* Verschoon bedlinnen bij long-stay gasten pas na de derde nacht of als ze vies zijn;
* Schakel alle verlichting en de televisie volledig uit;
* Zet de minibar of koelkast op zijn laagste stand of uit;
* Probeer zoveel mogelijk afval van de kamers te scheiden. Al het afval in de prullenbak kan bij het restafval. Glas, papier en plastic afval dat nog niet in de prullenbak zit kunnen jullie apart afvoeren naar de daarvoor beschikbare voorzieningen;
* Maak bij het schoonmaken gebruik van de dispensersystemen en microvezeldoekjes conform jullie training;
* Maak bij het schoonmaken nooit gebruik van schadelijke schoonmaakproducten zoals chloor of bleek;
* Deponeer half volle shampoo en zeep verpakking in de verzamelbak, deze gaan we aanbieden voor hergebruik;
* Zamel de niet volledig gebruikte toiletrollen in voor hergebruik;
* Meldt defecten zoals lekkende kranen, toiletten of douchekoppen, ramen of balkondeuren die niet goed sluiten en niet goed functioneerde apparatuur zoals televisies, minibars, koelkasten, verlichting, verwarming- en/of koelsysteem direct bij de technische dienst.

Heb je ideeën om onze organisatie verder te verduurzamen of heb je vragen? Deel je tip of vragen dan met [naam Green Key coördinator].

Hartelijk voor jullie bijdrage aan een gezondere planeet!

Met vriendelijke groet,

[naam General Manager]